

Права и обязанности получателей социальных услуг, находящихся на стационарном обслуживании

1.1. При получении социальных услуг получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- выбор поставщика социальных услуг;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- обеспечение условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.2. Получатели социальных услуг обязаны:

- своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать правила проживания в учреждении:

1.2.1. Режим дня:

- 7-00 – подъем;
- с 7-00 до 8-00 - гигиенические процедуры;
- с 8-00 до 8-30 – завтрак;
- с 8-30 до 11-30 - выполнение процедур и медицинских назначений, посещение реабилитационного отделения, посещение бани;
- с 11-30 до 13-00 – обед;
- с 13-00 до 15-30 - посещение реабилитационного отделения, выполнение процедур и медицинских назначений;
- с 15-30 до 16-30 - полдник;
- с 16-30 до 18-00 - свободное время (работает социальная гостиная);
- с 18-00 до 19-00 – ужин;
- с 19-00 до 21-30 - посещение реабилитационного отделения, выполнение процедур и медицинских назначений;
- с 21-30 до 22-00 - гигиенические процедуры;
- 22-00– отбой.

1.2.2.Получателям социальных услуг запрещается:

- распивать спиртные напитки;
- курить в комнатах и иных, не предназначенных для этого помещениях и местах на территории интерната;
- готовить пищу в комнатах;
- играть в азартные игры, нецензурно выражаться;
- самовольно переносить инвентарь или оборудование из одной комнаты в другую, переселяться из одной комнаты в другую без разрешения персонала;
- ложиться в постель в верхней одежде или обуви;
- стирать и сушить белье в комнатах и других помещениях;
- пользоваться керосинками, газовыми плитками и электронагревательными бытовыми приборами;

- хранить в комнатах громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, скоропортящиеся продукты питания;
- разводить и содержать домашних животных (кошек, собак и т.п.);
- находится в корпусе интерната в уличной одежде и обуви;
- брать без разрешения личные вещи проживающих и сотрудников учреждения;
- хранить и использовать колюще-режущие предметы;
- нарушать режим дня;
- выходить за территорию интерната без разрешения персонала.

1.2.3. Получателям социальных услуг не допускается принимать от родственников следующие продукты:

- пищевые продукты с истекшим сроком годности, признаками порчи и загрязнения, подмоченные продукты в мягкой таре (сахар);
- овощи, фрукты, ягоды с наличием плесени и признаками гнили;
- сырые продукты питания;
- мясо и яйца водоплавающей птицы (утки, гуси), куриные яйца с загрязненной скорлупой;
- кровяные и ливерные колбасы;
- консервы с нарушением герметичности банок, бомбажные консервы, банки с ржавчиной, деформированные, без этикеток;
- консервированные продукты домашнего приготовления, в том числе грибы в любом виде;
- не пастеризованное молоко;
- кондитерские изделия с кремом;
- паштеты;
- уксус, горчицу, хрен, перец острый и другие острые (жгучие) приправы.

1.2.4. Рекомендовано:

Принимать не более трехдневного среднесуточного набора продуктов.

Продукты для хранения должны быть упакованы в прозрачный полиэтиленовый пакет, подписаны дежурной медицинской сестрой с указанием ФИО получателя социальных услуг, даты получения.

1.2.5. Получатели социальных услуг должны оказывать друг другу взаимную помощь, не разжигать споры, драки, не создавать в отделениях нездоровые моральные отношения и принимать активное участие в общественной жизни.

1.2.6. Обслуживающий персонал и получатели социальных услуг должны соблюдать общепринятые правила поведения, проявлять вежливость и корректность в общении друг с другом.